

Informatieboekje

Kinderopvang De Vuurvogel



Locatie Vrije school
Faunalaan 250
3972 PS Driebergen-Rijsenburg

Locatie Kinderboerderij
Boterbloem 3
3972 SB Driebergen-Rijsenburg

info@kinderopvang-devuurvogel.nl

www.kinderopvang-devuurvogel.nl

Inhoud

1 INLEIDING	4
2 VISIE, MISSIE EN DOELSTELLING	5
2.1 Onze visie	5
2.2 Onze missie	6
2.3 Onze doelstelling	6
3 DE GROEPEN EN GROEPSINDELING	7
3.1 Openingstijden, brengen en halen	7
3.2 Indeling van de groepen per locatie	7
3.3 De voertaal	8
3.4 Dagindeling	8
3.5 Voeding: De 8-gouden eetregels	10
3.6 Verjaardag en traktatiebeleid	11
3.7 Natuurbeleid, de (moes)tuin en de huisdieren	11
3.8 Huisregels	12
3.9 Ziekte van kinderen	13
3.10 Gezondheidsbeleid, veiligheidsbeleid en toezicht	13
3.11 Het wennen van kinderen in De Vuurvogel	14
3.12 Wat neemt u mee naar het kinderdagverblijf?	15
4 CONTACT MET OUDERS	16
4.1 Kindobservatie, oudergesprek, pedagogisch coach en evaluaties	16
4.2 Ouderavonden	16
4.3 Weekbericht	17
4.4 Oudercommissie	17
4.4.1 Doel van de oudercommissie	17
4.4.2 Taken van de oudercommissie	17
4.4.3 Leden van de oudercommissie	17
4.5 Klachtenprocedure	18
5 PLAATSING EN OPVANGKOSTEN	19
5.1 Aanmelding en plaatsing	19

5.2 Wijziging in opvangdagen	19
5.3 Extra opvang en cadeaudagen	19
5.4 Opvangkosten, tarieven	20
5.5 Kinderopvangtoeslag	20
5.6 Opzegtermijn	20
6 MEDEWERKERS.....	21
6.1 Inzet van leidsters in relatie tot het aantal kinderen	21
6.2 Opleidingseisen personeel.....	21
6.3 Beleid en inzet van groepshulpen en leidsters in opleiding.....	21
6.4 Bereikbaarheid van kinderdagverblijf en medewerkers.....	22
Bijlage: Toestemmingsformulier extra dag kinderopvang andere stamgroep .23	



1 INLEIDING

Welkom bij Kinderopvang De Vuurvogel, een professionele kleinschalige kinderopvang voor kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 4 jaar. Kinderopvang de Vuurvogel is onderdeel van De Brede school De Vuurvogel. Het is een samenwerkingsverband tussen De Vrije school Driebergen, Kinderopvang De Vuurvogel en BSO Wijs!. Wij bieden “bewuste” opvang waar elementen, zoals gezonde, biologische voeding; speelgoed van natuurlijke materialen en hoogwaardige kwaliteit; en contact met de natuur, een belangrijk onderdeel vormen van het beleid en onze werkwijze. Deze elementen verbinden wij met de vragen van de moderne ouders¹, zoals ruime openingstijden, flexibiliteit en klantgerichtheid. Wij kijken samen met de ouders naar de zorgvraag van hun kind, stellen daar onze werkwijze op af en staan open voor nieuwe (pedagogische) inzichten.

Bij Kinderopvang De Vuurvogel worden kinderen opgevangen in een veilige, huiselijke en warme omgeving, waarin ruimte wordt geboden aan de ontwikkeling en eigenheid van ieder kind. Het uitgangspunt van ons pedagogisch beleid zijn de inzichten, zoals die ontwikkeld zijn vanuit de antroposofie. Hierin staat een evenwichtige ontwikkeling van het kind centraal. De ontwikkeling in de kindertijd van de eigen individualiteit binnen een sociale context vormt als het ware de basis voor de hele menselijke biografie. Zo zijn kind-zijn en mens-worden met elkaar verbonden. Wij werken vanuit een holistische visie, met andere woorden: wij kijken naar de mens als geheel. Er zijn daarbij drie aspecten te onderscheiden: het geestelijke, het sociale en het lichamelijke. Alle drie zijn zij onlosmakelijk met elkaar verbonden en beïnvloeden zij elkaar voortdurend: functies zijn wel te onderscheiden, maar niet te scheiden.

Natuurbeleving neemt een belangrijke plek in binnen ons kinderdagverblijf. Het draagt bij aan een gezonde fysieke, sociale en emotionele ontwikkeling, waar het kind de rest van zijn of haar leven plezier van heeft. De eerste zeven levensjaren zijn essentieel voor de verdere ontwikkeling van het kind. Een kind kan zich gezond ontwikkelen, als het zich veilig en geborgen voelt van waaruit het de wereld kan gaan ontdekken. In deze wereld beleeft en ontmoet het kind van alles. Natuur is hierbij een onuitputtelijke bron om ervaringen in op te doen. Daarom besteden wij in Kinderopvang De Vuurvogel veel aandacht aan natuurbeleving. Wij leggen de nadruk op de natuur “beleven en ervaren” en minder op de cognitieve uitleg over het “hoe en waarom”. Wanneer een kind de kans krijgt om de natuur met zijn of haar hele wezen te beleven, treedt hij of zij het gebied binnen van dromen, wonderen en ontdekkingen: het kind doet allerlei positieve ervaringen op. Wij noemen dit gebied: “De Geheime Tuin”. Deze ervaringen neemt het kind mee en vormen een stevige basis voor de verdere ontwikkeling tot een vrij en evenwichtig mens. De volwassen mens is hierdoor beter in staat zijn of haar intellectuele en emotionele vermogens op een zuivere, creatieve en actieve wijze aan te wenden. Hierdoor krijgt hij of zij meer ruimte voor inhoud en zingeving en wordt de kwaliteit van het leven vergroot.

In dit informatieboekje vindt u algemene informatie over Kinderopvang De Vuurvogel. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid, dat jaarlijks up-to-date wordt gehouden, met bijgevoegd de risico-inventarisatie en het daarop gebaseerde actieplan, ligt ter inzage op ons kinderdagverblijf. Dit geldt tevens voor ons “Pedagogisch Beleidsplan”. Mocht u informatie missen of vragen hebben naar aanleiding van dit informatieboekje, neemt u dan alstublieft contact met ons op.

¹ Daar waar ouders staat, is ook ouder of verzorger(s) te lezen.

2 VISIE, MISSIE EN DOELSTELLING

2.1 Onze visie

De benaderingswijze van de kinderen, de inrichting van de binnen- en buitenruimte en de voedingsleer die wij hanteren, zijn onder andere ontleend aan de opvoedkundige uitgangspunten uit de antroposofie. Hierin staat de individuele ontwikkeling van het kind centraal. Ieder kind is uniek en beschikt over eigen talenten. Opvoeden is de kunst van het herkennen van die talenten en de kunst om een klimaat te creëren, waarin kinderen zich kunnen ontplooiën in hun eigen tempo. De ontwikkeling van sociale, kunstzinnige en ambachtelijke vermogens zijn daarin even belangrijk, als de ontwikkeling van intellectuele vermogens.

Onze visie op kinderopvang komt onder andere tot uitdrukking in het volgende:

1. De groepsruimtes zijn verzorgd en “gezellig” ingericht: zij zijn een verlengde van de huiselijke omgeving. Dit biedt het kind vertrouwen en geborgenheid.
2. De dagen hebben een sterk ritmisch verloop. Naast het vrije spel is er aandacht voor het geleide spel, zoals tekenen, koken en broodbakken. Lichamelijke activiteit, zoals het vrije spel, wordt afgewisseld met momenten van rust, samen rond de tafel zitten en luisteren naar een verhaal of liedjes zingen. Elke dag herhalen wij een aantal vaste bezigheden, waardoor ritme en rust ontstaat.
3. De inrichting sluit aan bij de belevingswereld van het kleine kind en nodigt uit tot spel. Het speelgoed is gemaakt van natuurlijke materialen en is eenvoudig van vorm, waardoor de fantasie van het kleine kind wordt geprikkeld en gestimuleerd. Natuurlijke materialen, zoals hout, wol, katoen en aardewerk, voelen niet alleen prettig aan, maar hebben vooral een positieve invloed op de ontwikkeling van de zintuigen van het jonge kind.
4. Er is veel aandacht voor natuurbeleving en het vieren van de jaarfeesten. Deze feesten volgen het verloop van het jaar en zij geven de verbondenheid van natuur en cultuur aan. De jaargetijden weerspiegelen zich in verhalen, spelletjes en de aankleding van de groepsruimte, waar de jaartafel een speciale plaats inneemt. Deze tafel is ingericht met natuurlijke materialen uit het seizoen. Zij vormen daarmee de verbinding tussen binnen en buiten, tussen mens en natuur.
5. De aandacht voor de kinderen staat voorop, waarbij regels en structuur voor de nodige duidelijkheid zorgen. Wij streven ernaar om het aantal regels, zoveel als dat mogelijk is, te beperken. De kracht zit vooral in het goede voorbeeld van de volwassenen. Kijken wat er wel kan en mogelijk is, is in pedagogisch opzicht beter, dan het gedrag simpelweg te verbieden.



Kinderopvang De Vuurvogel Informatieboekje - 2016 - 5

2.2 Onze missie

Kinderopvang De Vuurvogel wil een omgeving creëren, waarin het kleine kind zich veilig, geborgen, gezien en gehoord voelt. Ieder kind krijgt de ruimte om zijn of haar talenten te ontplooiën in een eigen tempo. Opvoeders, ouders en leidsters begeleiden samen de kinderen op hun weg naar een evenwichtig mens.

Daarnaast wil Kinderopvang De Vuurvogel een ontmoetingsplek zijn voor opvoeders, ouders en leidsters, waar wij met elkaar kennis en ervaringen delen over een bewuste levenswijze en opvoeding.

Kinderopvang De Vuurvogel is niet alleen een plek, waar ouders hun kind met vertrouwen naar toe brengen om vervolgens naar hun werk te gaan, maar is voornamelijk een plek die iets toevoegt aan het leven van hun kind.

2.3 Onze doelstelling

Ieder kind heeft recht op een leefomgeving, waarin de mogelijkheden aanwezig zijn om zijn of haar individuele kwaliteiten te ontwikkelen. Deze kwaliteiten zijn in het kind aanwezig en willen in de wereld uitgedrukt worden. Basisbehoeftes, zoals eten en drinken, een veilig dak boven het hoofd en warme kleding, zijn van essentieel belang om deze kwaliteiten tot uiting te laten komen. Wanneer deze voorwaarden aanwezig zijn, kunnen de kinderen gaan spelen, leren en zich verder ontwikkelen.

Wij gaan ervan uit, dat het kind die aspecten ontwikkelt, waar hij of zij talent voor heeft. Dat doet het kind op zijn of haar eigen manier en in een eigen tempo. Wij bieden het kind de ruimte en de begeleiding die het daarbij nodig heeft. Dit doen wij door het kind te stimuleren in zijn of haar individuele mogelijkheden en door een veilige omgeving te creëren die uitnodigt tot spel. Deze manier van werken vereist een bijzondere gevoeligheid en openheid van de groepsleiding, die met zorg en aandacht kiezen voor en geselecteerd worden door Kinderopvang De Vuurvogel.

Wij bieden de kinderen een plek, waar zij van “overleven” naar “leven” kunnen gaan. Een plek waar zij kunnen spelen, leren en genieten, zodat zij zich kunnen ontwikkelen tot vrije, evenwichtige mensen.

Kinderopvang De Vuurvogel draagt deze doelstellingen ook extern uit.
Dit doen wij door middel van:

- het organiseren van bijeenkomsten over kind gerelateerde onderwerpen;
- regionaal en landelijk samenwerken met personen en organisaties die de belangen behartigen van het (jonge) kind, zoals de Vereniging Antroposofische Kinderopvang;
- het ondersteunen van Stichting Lalia Ralia die zich inzet voor kinderopvang en onderwijs in Marokko, www.lalia-ralia.com.



3 DE GROEPEN EN GROEPSINDELING

Bij Kinderopvang De Vuurvogel geschiedt de opvang voor minimaal een halve dag tot maximaal 5 dagen per week.

3.1 Openingstijden, brengen en halen

Kinderopvang De Vuurvogel is op werkdagen gedurende 51 weken per jaar geopend van 7.30 uur 's ochtends tot 18.30 uur 's avonds. Op feestdagen, de week tussen kerst en oud en nieuw (week 52), en eens per jaar op een studiedag te weten in 2016: vrijdag 10 juni, is Kinderopvang De Vuurvogel gesloten.

Om duidelijkheid en rust te geven aan de kinderen en medewerkers hanteren wij vaste haal- en brengtijden. De kinderen die de hele dag naar de opvang komen worden voor 9.00 uur gebracht en vanaf 17.00 uur kunnen zij weer worden opgehaald.

Kinderen die gebruik maken van halve dagopvang worden tussen 12.30 en 13.00 uur, ofwel voor de middagslaap, opgehaald of gebracht. Kinderen die gebruik maken van deeldagopvang worden tussen 14.30 en 15.00 uur opgehaald.

Dit betekent dat er op een dag vier inloophmomenten zijn:

- in de ochtend voor 9.00 uur;
- tussen de middag vanaf 12.30 tot 13.00 uur;
- in de namiddag vanaf 14.30 tot 15.00 uur;
- aan het eind van de middag vanaf 17.00 uur.

De ouders vragen wij voor 9.00 uur telefonisch contact op te nemen met de leidsters op de groep indien:

- uw kind na 9.00 uur wordt gebracht;
- uw kind niet naar het kinderdagverblijf komt, bijvoorbeeld door ziekte;
- een voor de leidsters onbekend persoon het kind komt brengen of ophalen.

3.2 Indeling van de groepen per locatie

Kinderopvang De Vuurvogel - locatie Vrije school - heeft ruimte voor 21 kinderen per dag. Er zijn twee groepen:

- de babygroep (vanaf 3 maanden tot ongeveer 2 jaar);
- de peutergroep (vanaf ongeveer 2 jaar tot 4 jaar).

Iedere groep heeft haar eigen ruimte. Wij hanteren op de babygroep een maximaal aantal van 9 kindplaatsen. De peutergroep bestaat uit maximaal 12 kindplaatsen. Wanneer de groepen maximaal bezet zijn, werken er twee leidsters op één groep. Wij hanteren gemiddeld één leidster op vijf kinderen, zodat ieder kind de zorg en aandacht krijgt, die hij of zij nodig heeft.

Kinderopvang De Vuurvogel - locatie Kinderboerderij - heeft ruimte voor 10 kinderen per dag. Er is één verticale groep met kinderen van 0 tot 4 jaar.

De groep is gehuisvest in een gebouw achter de oude boerderij. Er is één groepsruimte en een aparte slaapruiimte met vier slaapplekken. Daarnaast maken we gebruik van buitenbedjes. Wanneer de groep maximaal bezet is werken er twee leidsters per dag.

Er zijn momenten dat groepen worden samengevoegd. Dit gebeurt soms aan het begin en het einde van de dag (tijdens haal- en brengmomenten) en tussen de middag (tijdens de rust- en pauzemomenten van kinderen en leidsters). De kinderen kunnen op deze manier van elkaar leren en ontmoeten ook de andere leidsters van Kinderopvang De Vuurvogel.

Bij Kinderopvang De Vuurvogel wordt waar mogelijk gebruik gemaakt van zodanige ruimte-indeling, dat er veel hoeken ontstaan waar kinderen kunnen spelen. Het aanbod van speelgoed en ander ontwikkelingsmateriaal is aanwezig per leeftijdscategorie en per interessegebied van de kinderen. Wij gaan ervan uit dat het kind, die aspecten ontwikkelt waar hij of zij talent voor heeft. Dat doet ieder kind op zijn of haar eigen manier. Wij willen voor het kind een dusdanige ruimte creëren, waar het in staat is om de mogelijkheden en gaven, die het heeft meegekregen, zo optimaal mogelijk te ontwikkelen. Dit doen wij door het kind te stimuleren in zijn of haar individuele mogelijkheden en door een veilige omgeving aan te bieden. Dit vereist van de leidsters een bijzondere gevoeligheid, creativiteit, openheid en zelfreflectie.

3.3 De voertaal

In Kinderopvang De Vuurvogel wordt Nederlands als voertaal gehanteerd. Wij vinden dit belangrijk vanwege de taalontwikkeling van het kind. Wel kan hier in individuele gevallen vanuit pedagogische overwegingen van afgeweken worden, bijvoorbeeld bij een kind die moeite heeft met het wennen en zich vertrouwd voelt om in het eigen dialect of taal te worden aangesproken. De pedagogisch medewerkers beoordelen dit per situatie.

3.4 Dagindeling

De dagen hebben een sterk ritmisch verloop, waardoor ze een duidelijke structuur bieden. Door de herkenning van de steeds terugkerende dagelijkse momenten en rituelen, krijgen de kinderen een gevoel van zekerheid en veiligheid. In de kring genieten zij van liedjes en verhaaltjes. Naast het vrije spel is er aandacht voor het geleide spel, zoals koken, tekenen, schilderen en (brood)bakken. Daarnaast maken wij een wandeling en beleven wij de seizoenen. Ook ruimen wij samen op, doen huishoudelijke klusjes en verzorgen de huisdieren. Hierbij wisselen beweging en rust elkaar af. Het ritme komt daarbij terug in de dag, de week en het jaar.

Op de peutergroep is er dagelijks een vast patroon van eten en drinken. Rond 9.30 uur krijgen de kinderen fruit en water of lauwwarme thee. Alle kinderen eten aan de grote tafel mee in hun eigen groep. Omstreeks 11.30 uur wordt een maaltijd geserveerd bestaande uit brood belegd met bijvoorbeeld roomboter, notenpasta, (geiten)kaas, appelstroop of honing en soms ook groenten, zoals komkommer of tomaat. De kinderen drinken daarbij water, lauwwarme thee, volle melk of rijstmelk. Soms wordt er op de peutergroep een warme maaltijd bereid, zoals zelfgemaakte soep, een omelet of een boekweit-pannenkoek. Na het middagslaapje of rustmoment krijgen de kinderen een beker drinken met een gezond tussendoortje, zoals vers biologisch geteeld fruit, een gedroogde dadel, rozijnen of abrikoos, of een rijstwafel met notenpasta. Bij feestelijke gelegenheden is er een stukje pure chocolade.

Voor alle kinderen van de dagopvang vormt de middagrust een belangrijke factor gedurende de dag. Voor de oudste peuters, die thuis tussen de middag niet meer slapen, is er ook een rustmoment van zo'n 30 à 45 minuten. Als de jongere kinderen naar bed gaan, trekken deze peuters zich terug in een rustig hoekje op de groep en gaan zij op de bank of op kussens liggen. Zo kunnen zij even tot zichzelf komen en de indrukken van de ochtend een plek geven. Na het rusten wordt er voorgelezen of zijn de kinderen bezig met een rustige activiteit aan tafel.

De kinderen worden betrokken bij diverse activiteiten, die afwisselend passief en actief zijn, en die aansluiten bij de jaargetijden en jaarfeesten, die binnen Kinderopvang De Vuurvogel worden gevierd. Wij streven ernaar dat alle kinderen minimaal één keer per dag naar buiten gaan, ook de allerkleinsten.

Op de babygroep wordt het ritme van het kind aangehouden, zoals het dat thuis gewend is. Met de ouders worden wijzigingen in het ritme besproken en daarna doorgevoerd in het verzorgingsplan. Op de peutergroepen wordt een vast dagritme gehanteerd.

Op de kinderboerderij-groep wordt het eigen ritme van de baby's aangehouden en is er voor de peuters en vast dagprogramma.

Voorbeeld van een dagprogramma op de peutergroep:

Tijd	Activiteit
07.30	Ontvangst van de kinderen en vrij spelen
09.00	Ochtendbegin in de kring
09.30	Fruit eten en aansluitend wc-ronde of verschonen
10.30	Buitenspelen, wandelen of een activiteit
11.30	Broodmaaltijd
13.00	Wc-ronde of verschonen, daarna slapen of rustmoment
15.00	Uit bed halen, wc-ronde of verschonen, en aankleden
15.30	Drinken met een gezond tussendoortje
16.00	Vrij spelen (binnen of buiten) of een activiteit
17.00	Iets te eten en te drinken met aansluitend wc-ronde of verschonen



3.5 Voeding: De 8-gouden eetregels

In Kinderopvang De Vuurvogel is eten en drinken een feestje! Voeding heeft een grote invloed op de ontwikkeling van het jonge kind. Zo is voeding van belang voor de smaakontwikkeling en de opbouw van het fysieke lichaam. Wij besteden veel aandacht aan voeding, omdat wij dit belangrijk vinden. Wij willen dat de kinderen gedurende de dag genoeg energie hebben om te kunnen spelen en zich te kunnen ontwikkelen.

Om het bovenstaande ook te verwezenlijken hebben wij een voedingsbeleid, de 8-gouden eetregels, ontwikkeld, waarbij wij hulp hebben gekregen van Kirsten Toeset van “De Kleine Keuken”, www.dekleinekeuken.com. In ons voedingsbeleid speelt “voedzaamheid” een grote rol, naast plezier en smaak natuurlijk.

Wij hanteren de volgende 8-gouden eetregels:

1. **Geen geraffineerde suikers of witmelen.** Deze zorgen voor pieken en dalen in de bloedsuikerspiegel, waardoor kinderen heel druk of juist heel sloom worden.
2. **Goede vetten** uit notenpasta's en oliën. Fijne brandstoffen zorgen voor een verzadigd gevoel en een geleidelijke afgifte van energie. Daarnaast zijn zij ook goed voor de ontwikkeling van de hersenen.
3. **Home-made.** Zoveel mogelijk zelfgemaakte producten, zoals brood, salade, soep of een boekweit-pannenkoek. De kinderen helpen daarbij mee in de moestuin en met het bereiden van de maaltijd. Zo leren zij waar hun eten vandaan komt en zijn de producten zo vers en puur mogelijk.
4. Wij streven naar **100% biologisch**. Dit betekent geen kleur- en smaakstoffen, pesticiden, gifstoffen en antibiotica. Biologische voedingsmiddelen hebben een hogere voedingswaarde en daarnaast is biologische landbouw goed voor natuur en milieu.
5. Wij houden van **Water!** Kinderen krijgen genoeg suikers binnen. Daarom leren wij hen om water en lauwwarme thee te drinken. Af en toe wordt er een uitzondering gemaakt met een glaasje troebel, biologische appelsap, die wij verdunnen met water. Tijdens de lunch krijgen onze kinderen daarnaast volle melk of rijstmelk.
6. **Veel fruit en groenten.** De kinderen eten 's morgens samen fruit. Bij de lunch geven wij aan de kinderen, naast een broodmaaltijd, vaak ook rauwkost, een kopje zelfgemaakte soep of een omelet met groenten. Deze zitten allemaal vol met vezels, vitaminen en mineralen.
7. **Tussendoortjes met voedingswaarde.** De kinderen krijgen geen snoep, wel geven wij hen (gedroogd) fruit, rijstwafel met geitenkaas of notenpasta, rauwkost of yoghurt. Dit zorgt voor een gebalanceerd energieniveau.
8. **Samen aan tafel!** Wij hebben vaste eetmomenten waarop de kinderen samen eten. Het is een rustmoment van de dag, waarop wij even stil staan bij de herkomst van wat er op tafel staat. Dit is iedere keer weer een feestje!

Het kan voorkomen dat uw kind bepaalde zaken niet mag eten of drinken. In overleg met de leidsters kan er dan naar een alternatief worden gezocht. Wij adviseren dat uw kind al ontbeten heeft, voordat hij of zij op het kinderdagverblijf komt. Het is niet nodig om uw kind brood of snoep mee te geven. Wij verzoeken u dan ook dit niet te doen.

3.6 Verjaardag en traktatiebeleid

Kinderopvang De Vuurvogel kiest heel bewust voor een gezond voedingsaanbod. Tussendoortjes en traktaties vallen hier ook onder. Ons voedingsbeleid gaat goed samen met iets lekkers trakteren, dat bij een feestje hoort. Om rekening te houden met onze voedingsrichtlijnen, verzoeken wij u het volgende:

- Kies bij voorkeur een gezonde traktatie. Voor inspiratie kunt u bijvoorbeeld kijken op de website www.gezondtrakteren.nl, waarop veel leuke tips staan.
- Zorg dat de traktatie een mooie afmeting heeft: niet te groot en niet te veel.
- De leidsters geven graag het goede voorbeeld en delen mee in de traktatie voor de kinderen. Dus liever geen grote koeken, repen chocola of gebak.

Heeft u verdere hulp nodig? De leidsters zijn u graag van dienst bij het verzinnen van een leuke en gezonde traktatie!

3.7 Natuurbeleid, de (moes)tuin en de huisdieren

In Kinderopvang De Vuurvogel vinden wij het belangrijk dat kinderen leren omgaan met planten en dieren. Het samen verzorgen van onze tuin en kamerplanten brengt een huiselijke sfeer en verantwoording met zich mee, wat een onderdeel is van de opvoeding. Daarnaast hebben wij af en toe wisselend om te bekijken en te verzorgen: wandelende takken, vissen, kippen en kuikens en andere dieren. Ook brengen we regelmatig een bezoek aan de schoolmoestuin en de kinderboerderij waar kinderen onder begeleiding in aanraking komen met kleine huisdieren zoals cavia's en konijnen.

In 2016 vragen wij het kwaliteitsmerk Groene Kinderopvang van de stichting Groen Cement aan, www.groencement.nl. Groen Cement stelt zich ten doel iedereen, die zich met de relatie kind en natuur bezig houdt, met elkaar te verbinden. Het is een stichting die sinds 2009 zo veel mogelijk kinderen naar buiten wil krijgen en de stoeptegels, waarop zij spelen, wil vervangen door natuur. Dit kan al heel simpel door een tegel te verwijderen en daar bijvoorbeeld een appelboom te planten.

De visie van Groen Cement op natuur in relatie tot de ontwikkeling van kinderen valt samen met de visie van Kinderopvang De Vuurvogel: ieder kind heeft recht op een groene leefomgeving om in te kunnen spelen en zich in te kunnen ontwikkelen; een omgeving met mensen, dieren, planten, stenen en leuke plekjes om in te ontdekken. Wij vinden het belangrijk dat alle kinderen buiten komen en kunnen genieten van de elementen: de frisse lucht, de zon, de regen, de wind, de aarde en alle andere wonderen, die de natuur te bieden heeft. Kinderopvang De Vuurvogel wil in deze kwaliteiten meer en meer zichtbaar worden en zich zo onderscheiden, opdat ouders nog bewuster hun keuze kunnen maken voor onze kinderopvang.

Kinderopvang De Vuurvogel heeft een intern natuurbeleid wat vorm gegeven en onderhouden wordt door één van onze leidsters, Krista Ploeg. Samen met het team wordt het natuurbeleid vervolgens uitgevoerd. Ouders worden hierin zoveel mogelijk geïnformeerd en betrokken. Onderwerpen die onder het natuurbeleid vallen, zijn onder andere:

- teambijeenkomst natuur - tweemaal per jaar;
- informatie en natuurtips in het weekbericht
- organiseren van Natuur en Milieu Educatie activiteit voor de kinderen - tweemaal per jaar;
- tuin- en onderhoudsdagen - tweemaal per jaar.

3.8 Huisregels

In het belang van de kinderen en ter voorkoming van misverstanden, vragen wij u als ouders de onderstaande regels van Kinderopvang De Vuurvogel in acht te nemen:

1. Breng uw kind 's morgens voor 9.00 uur, zodat de groep gezamenlijk kan beginnen en het ochtendbegin niet wordt verstoord.
2. Als u toch aankomt tijdens het ochtendbegin, dan dient u in de hal te wachten, totdat het ochtendbegin klaar is, en een leidster de deur van de groep opent.
3. Haal uw kind na 17.00 uur op, of tussen 12:30-13:00 en 14:30-15:00 indien er gebruik wordt gemaakt van deeldagopvang, zodat wij met de kinderen gezamenlijk de dag af kunnen sluiten.
4. Wilt u als uw kind wat later komt, een dag niet komt of ziek is, dat per e-mail of telefonisch uiterlijk vóór 9.00 uur op de dag zelf aan ons doorgeven?
5. Als uw kind ziek is met verhoging dan wel koorts - vanaf 38,5 graden - vragen wij om uw kind thuis te houden.
6. Als uw kind in het kinderdagverblijf ziek wordt, niet lekker is of moeite heeft om met het groepsgebeuren mee te komen, dan brengen wij u daar zo spoedig mogelijk telefonisch van op de hoogte. Wij overleggen dan of u of iemand anders, bijvoorbeeld een grootouder of buurvrouw, het kind eerder kan komen ophalen. Wij adviseren u om hier van tevoren over na te denken en een eventuele achterwacht geregeld te hebben.
7. In geval van nood gaan wij altijd met uw kind mee naar de huisarts, het ziekenhuis of de EHBO-post. Ook dan brengen wij u direct telefonisch op de hoogte. Bij start van de opvang vragen wij u om een lijst met medische gegevens van uw kind in te vullen, zoals bekende allergieën, en de contactgegevens van uw huisarts.
8. Wij vragen u dringend geen speelgoed mee te geven. Dit kan kwijtraken of voor andere (jongere) kinderen gevaarlijk zijn. Neemt uw kind wel speelgoed mee, dan bergen wij dit bij aankomst op in zijn of haar mandje.
9. Het kinderdagverblijf is niet aansprakelijk voor het zoekraken en/of beschadigen van meegebrachte spullen of kleding.
10. In en om het kinderdagverblijf mag niet worden gerookt. Sigarettenrook is schadelijk voor de gezondheid en sigarettenfilters zijn zeer giftig én kunnen zelfs dodelijk zijn voor jonge kinderen, wanneer zij deze in hun mond stoppen.
11. In verband met de veiligheid vragen wij u dringend de hekken van het buitenterrein en de voordeur altijd goed achter u te sluiten.
12. Uit hygiënisch oogpunt draagt iedereen in het kinderdagverblijf pantoffels of sloffen over de schoenen. Alle kinderen dragen eigen sloffen.
13. Binnen lopen wij rustig en rennen wij niet, praten wij op een rustige toon en hanteren wij een gewoon stemvolume.
14. Het speelgoed en de speeltoestellen worden gebruikt waar zij voor bedoeld zijn.
15. De Maxi-Cosi's en kinderwagens staan overdag op de kast in de entreehal.
16. Alle eigendommen van uw kind, zoals kleertjes en spenen, zitten in de mandjes in de kast op de groepen. Wij adviseren u om hier regelmatig in te kijken en eventueel schone kleren in aan te vullen.
17. Wij vragen u de tas, schoenen en kleding van uw kind te voorzien van zijn of haar naam.

3.9 Ziekte van kinderen

Een kind dat zich ziek voelt, hoort thuis te zijn. Daarover zijn wij het allemaal wel eens. Maar wanneer is een kind zó ziek, dat het inderdaad thuis dient te blijven? Kinderen zijn vaak genoeg niet lekker en dan kan er soms twijfel zijn, over wat het beste is om te doen. Ieder kinderdagverblijf en iedere school hanteert iets andere criteria. Echter wat wel overeenkomt in deze criteria is, dat:

- een kind gezond genoeg moet zijn om mee te kunnen doen met de groep;
- een kind, die extra aandacht en rust nodig heeft, thuis dient te blijven. Op het kinderdagverblijf of school kan deze extra aandacht en rust niet gegeven worden.

Uw kind kan in ieder geval NIET naar het kinderdagverblijf:

- vanaf 38,5 ° C verhoging dan wel koorts. Wij adviseren u om uw kind, na één of meerdere dagen koorts, nog één dag thuis te laten zijn om aan te sterken;
- bij sommige besmettelijke ziektes. Bij de meeste kinderziektes, mits het kind zich verder goed voelt, mag hij of zij wel naar het kinderdagverblijf;
- wanneer uw kind ongewoon hangerig of huilerig is gedurende enige uren.

Overleg bij twijfel altijd met één van onze leidsters op het kinderdagverblijf; het liefst voor 9:00 uur, via telefoonnummer 06 2202 1990

In het “Protocol ziekte, medicijnverstrekking en het verrichten van medische handelingen” vindt u een overzicht van de meest voorkomende kinderziektes. Hierbij staat per ziekte vermeld of uw kind het kinderdagverblijf wel of niet kan bezoeken. Dit protocol ligt ter inzage in ons kinderdagverblijf of kunt u per email opvragen.

3.10 Gezondheidsbeleid, veiligheidsbeleid en toezicht

Kinderopvang De Vuurvogel voldoet aan de regels, zoals deze gesteld zijn in de Wet Kinderopvang en in aanverwante regelgeving. Ook de gemeente, GGD en brandweer stellen bepaalde eisen. Gemeente, GGD en brandweer oefenen daarbij samen met de arbeidsinspectie een toezichthoudende en controlerende functie uit.

Jaarlijks controleert de Inspectie van de GGD of ons kinderdagverblijf voldoet aan het inspectiekader, waaronder het jaarlijks up-to-date houden van de risico-inventarisatie voor gezondheid en veiligheid, alsmede het daarop gevoerde actieplan. De risico-inventarisatie, het actieplan en het inspectierapport liggen voor ouders ter inzage in het kinderdagverblijf. Deze rapporten worden tevens besproken met de werknemers, zodat zij weet hebben van de risico's, de aanpak en hun eigen verantwoordelijkheden daarin.



3.11 Het wennen van kinderen in De Vuurvogel

Als u na het kennismakingsgesprek en de rondleiding, waarin ook de algemene zaken uit dit informatieboekje besproken zijn, voor Kinderopvang De Vuurvogel hebt gekozen, is de volgende stap om de wenperiode van uw kind(eren) met ons af te spreken. Het wennen verloopt bij het ene kind makkelijker dan bij het andere kind. Ook bij ouders speelt het proces van loslaten een rol. Bij Kinderopvang De Vuurvogel trekken wij een vijftal dagen uit voor de gewenningsperiode en bouwen dit daarin stapsgewijs op.

De eerste stap is een kennismaking op de groep, waar uw kind naar toe zal gaan. Deze kennismaking bestaat uit een gesprek tussen de leidster(s) en de ouders, waarin aandacht is voor zaken, zoals het slaapgedrag; eten en drinken; allergieën en intoleranties; eventuele ziektes en medicijngebruik; en gewoontes en rituelen binnen het gezin. Uw kind komt tijdens dit gesprek mee om voor de eerste keer de leidster(s) en de andere kinderen op zijn of haar toekomstige groep te ontmoeten. Ook het alvast verkennen van de omgeving in de groep speelt dan een rol.

Bij het volgende wenmoment is uw kind een paar uur in het kinderdagverblijf zonder zijn of haar ouders. Hierna wordt deze tijd - zonder de aanwezigheid van ouders - langzaam aan verlengd, zodat uw kind rustig kan wennen aan de nieuwe omgeving en indrukken.

Over het wennen en de bereikbaarheid van de ouders gedurende deze periode wordt in onderling overleg afspraken gemaakt.

De wenperiode start in de eerste week dat uw kind begint op Kinderopvang De Vuurvogel; dit is overigens ook de eerste week van de plaatsingsovereenkomst. Voor de wenperiode trekken wij over het algemeen vijf momenten dan wel dagen uit. Dit kan overigens per kind en per situatie enigszins verschillen. Standaard gaan wij uit van het volgende wenschema:

- 1^e dag Kennismakingsgesprek op de groep, de ouders komen samen met het kind.
- 2^e dag De ouders brengen het kind, verlaten daarna de groep en komen het kind na ongeveer twee uur weer ophalen.
- 3^e dag Afhankelijk van het verloop van de eerste twee dagen, wordt de periode, dat de ouders weg zijn, geleidelijk aan verlengd. Op de peutergroep nuttigt het kind een broodmaaltijd en wordt daarna opgehaald door de ouders.
- 4^e dag Hetzelfde als de derde dag. Op de peutergroep halen de ouders het kind op na zijn of haar middagslaap.
- 5^e dag Het streven is dat het kind van 9.00 uur tot 17.00 uur zonder de ouders op de groep is.

Het wennen bij de overgang naar een andere groep

Wij houden een leeftijd van gemiddeld 2 jaar aan voor de overgang van de baby- naar de peutergroep, maar het kan goed zijn dat het kind een paar maanden eerder of later, dan zijn 2^e verjaardag, over gaat naar de peutergroep omdat het kind er nog niet aan toe is of omdat er nog geen plaats is op de peutergroep. Als uw kind over zal gaan, wordt u daarvan door de leidsters of leidinggevende op de hoogte gebracht. Het wennen op de groep wordt door de leidsters onderling, dus intern, afgesproken.

3.12 Wat neemt u mee naar het kinderdagverblijf?

Wij willen u vragen om het volgende mee te nemen:

- een speen, indien uw kind deze gebruikt;
- een knuffel voor het slapen gaan;
- een trappelzak, voorzien van naam;
- reservekleding, voorzien van naam;
- pantoffels, voorzien van naam;
- poedermelk, potjes voeding en dieetvoeding, voorzien van naam
- borstvoeding gekoeld in daarvoor bestemde koeltas en voorzien van naam.
- Fles voorzien van naam, indien u een andere fles wilt gebruiken dan de Avent flessen. Avent flessen zijn aanwezig op ons kinderdagverblijf en worden dagelijks hygiënisch gereinigd.

4 CONTACT MET OUDERS

De leidsters, leidinggevende en ouders dragen samen de verantwoordelijkheid voor uw kind. Wij vinden het belangrijk dat ouders betrokken zijn bij de groep, waar hun kind in zit en bij het kinderdagverblijf in het algemeen.

Er zijn verschillende contactmomenten tussen ouders en leidsters. Allereerst is er contact bij het brengen en halen van uw kind. Daarnaast wordt in een overdrachtsschriftje bijgehouden wat de activiteiten van en bijzonderheden over uw kind zijn. Dit schriftje gaat dagelijks mee naar huis en wij vragen u om eventuele bijzonderheden ook in dit schriftje te schrijven, zodat een wisselwerking tussen u en ons ontstaat.

4.1 Kindobservatie, oudergesprek, pedagogisch coach en evaluaties

Op vooraf geplande momenten - eenmaal per jaar - worden ouders uitgenodigd voor een gesprek, waarbij het kind en zijn of haar ontwikkeling worden besproken. In de periode voor deze gesprekken observeren de leidsters het kind extra goed en letten daarbij op onderstaande zes ontwikkelingsvragen. De antwoorden op deze ontwikkelingsvragen worden door één van de leidsters verwerkt in een verslag, die de ouders voorafgaand aan het gesprek ontvangen. De zes ontwikkelingsvragen zijn:

1. Hoe raakt het kind thuis in zijn of haar lichaam?
2. Hoe gaat het kind verbinding aan met zijn of haar omgeving?
3. Hoe ziet de spelontwikkeling van het kind eruit?
4. Hoe ontwikkelt zich de taal en spraak bij het kind?
5. Hoe ziet de tekenontwikkeling van het kind eruit?
6. Wat valt erop bij deelname aan de activiteiten?

Als het kind tegen de 4 jaar loopt wordt een overdrachtsverslag gemaakt dat mee gaat naar de school. Indien het kind naar de Vuurvogel school gaat vindt er ook een overdrachtsgesprek plaats met de betreffende kleuterleidster.

Kinderopvang De Vuurvogel heeft een pedagogisch coach, Aniet Bergé, die bereikbaar is voor ouders en medewerkers met opvoedkundige vraagstukken. Indien gewenst, kijkt zij mee op de groep, maakt zij kind observaties, bespreekt zij deze met ouders en geeft zij input voor de pedagogische vergaderingen. Indien nodig, verwijst zij de ouders door naar externe professionals.

Wij stellen de ervaringen en meningen van de ouders zeer op prijs. Daarom versturen wij na de eerste maanden opvang en bij het beëindigen van de opvang een digitale vragenlijst om de (eerste) tijd bij onze kinderopvang te evalueren. Indien de ouder dit wenst kan hier nog een persoonlijk gesprek aan gekoppeld worden om hier dieper op in te gaan. Wij gebruiken deze evaluatie om onze opvang te verbeteren en (nog) meer aan de vraag van de ouders te voldoen.

4.2 Ouderavonden

Tenminste één keer per jaar wordt er een ouderavond georganiseerd, meestal in samenwerking met de oudercommissie. Deze avond bestaat uit twee onderdelen. In het eerste, algemene deel staan nieuwe ontwikkelingen en organisatorische en beleidsmatige thema's centraal. Het tweede deel staat in het teken van onderwerpen, die voor de opvoeding van belang zijn, en/of in het teken van achtergrond informatie, zoals de viering van jaarfeesten. Als afsluiting van de avond maken wij met elkaar iets voor de kinderen, bijvoorbeeld een adventskaars of een palmpasentak.

4.3 Weekbericht

Om de paar weken verschijnt een digitaal weekbericht van Kinderopvang De Vuurvogel met daarin informatie over: activiteiten op de groep, dagelijkse en lopende zaken, de viering van jaarfeesten, groepen en medewerkers, natuurbeleving of tips voor opvoedbijeenkomsten, lezingen of uitjes met de kinderen in de omgeving.

4.4 Oudercommissie

De Wet Kinderopvang verplicht de kinderopvangondernemer om voor elk kindercentrum een oudercommissie in te stellen. Deze wet geeft oudercommissies adviesrechten over onderwerpen, zoals kwaliteit van de opvang, openingstijden en prijs van de opvang.

4.4.1 Doel van de oudercommissie

De oudercommissie van Kinderopvang De Vuurvogel behartigt de belangen van de kinderen en de ouders en wil deze zo goed mogelijk vertegenwoordigen. Dit doel willen zij bereiken door de gemeenschappelijke belangen van ouders en kinderen te representeren bij het bestuur en te adviseren ten aanzien van het gevoerde beleid op diverse vlakken.

4.4.2 Taken van de oudercommissie

De oudercommissie kan worden gezien als een brug tussen de ouders van de kinderen en de leiding van het kinderopvangcentrum. De oudercommissie adviseert de directie en de leidsters gevraagd en ongevraagd over het beleid en biedt ondersteuning bij activiteiten, zoals de ouderavonden. De leden van de oudercommissie worden tijdig door de directie geïnformeerd over zaken en ontwikkelingen die spelen binnen Kinderopvang De Vuurvogel. Over de volgende onderwerpen kan de oudercommissie meedenken en/of heeft (zwaarwegend) adviesrecht:

- Pedagogisch beleid
- Voeding
- Gezondheid
- Veiligheid
- Hygiëne
- Klachtenbehandeling
- Openingstijden
- Spel
- Tarieven
- Aanname en deskundigheid van personeel
- Informatieverstrekking naar ouders

4.4.3 Leden van de oudercommissie

De oudercommissie van Kinderopvang De Vuurvogel locatie school bestaat in januari 2016 uit: Rosa (voorzitter), Bas, Mariken, Robin en Angela, de oudercommissie van Kinderopvang De Vuurvogel locatie Kinderboerderij bestaat in januari 2016 uit: Rosa en Bas. De oudercommissie heeft minimaal vier keer per jaar overleg. Zij bespreken tijdens deze vergaderingen vragen vanuit de ouders en zaken, zoals voorstellen vanuit het bestuur van Kinderopvang De Vuurvogel. De belangrijkste acties naar aanleiding hiervan worden besproken en uitgezet. De oudercommissie is te bereiken via: ockdvdevuurvogel@gmail.com

4.5 Klachtenprocedure

Kinderopvang De Vuurvogel stelt het op prijs als een klacht wordt gemeld bij de direct betrokkene en hun leidinggevende. Tevens staat het de ouders en de oudercommissie vrij om zich direct tot de **externe 'Geschillencommissie Kinderopvang'** te wenden waar Kinderopvang De Vuurvogel bij is aangesloten. Op het kinderdagverblijf - op de plank in de entree hal - liggen de jaarlijkse verslagen van klachten van ouders of oudercommissies ter inzage, ook als er geen klacht is geweest.

Een incidentele, mondelinge uiting van ongenoegen of ontevredenheid (klacht) van ouders over het pedagogisch handelen en/of de dienstverlening door een medewerk(st)er van de instelling dient in direct contact tussen klager en de medewerk(st)er snel en correct tot beider tevredenheid te worden afgehandeld. Dit is niet altijd makkelijk, maar is wel effectief en belangrijk voor de vertrouwensrelatie. De medewerk(st)er kan in bovengenoemd geval volstaan met het mondeling informeren van de leidinggevende. Deze maakt hiervan een schriftelijke aantekening, met vermelding van eventueel genomen maatregelen of acties.

Kan de medewerk(st)er de bovengenoemde mondelinge klacht niet wegnemen, dan wordt de klager door de medewerk(st)er verwezen naar de leidinggevende. De leidinggevende verzoekt de klager de klacht op schrift te stellen en in te dienen. Mocht de klager niet bij machte zijn om zijn of haar klacht schriftelijk te formuleren dan is de leidinggevende verplicht om daarbij te helpen. De leidinggevende bevestigt schriftelijk per ommegaande de ontvangst van de klacht en geeft hiervan een afschrift met een kopie van het klachtenformulier aan de medewerk(st)er tegen wie de klacht is gericht. De op schrift gestelde klacht wordt in beginsel in behandeling genomen en onderzocht door de betreffende leidinggevende, tenzij in overleg een andere collega leidinggevende hiermee wordt belast.

De leidinggevende nodigt de klager binnen twee weken na ontvangst van de klacht uit voor een mondeling gesprek. Zo nodig kan de leidinggevende aanvullende relevante informatie van derden betrekken. Deze brengt, indien de klacht zich tegen een persoon richt, dit ter kennisneming van de betrokken medewerk(st)er.

Indien de klacht zich tegen een persoon richt, legt de leidinggevende tijdens het gesprek met de klager de mogelijkheid voor tot een bemiddelend gesprek, tussen de klager en de betrokken medewerk(st)er, in aanwezigheid van de leidinggevende. Vindt geen bemiddelend gesprek plaats of leidt dit gesprek niet tot het wegnemen van de klacht, dan geeft de leidinggevende zijn of haar oordeel over de klacht en zijn of haar mening over de verdere afdoening (maatregelen en/of acties) aan op het klachtenformulier. De leidinggevende legt vervolgens het klachtenformulier met bijlagen ter fiattering voor aan de directie. Het resultaat dient binnen twee weken na het eerste gesprek kenbaar gemaakt te worden aan de klager.

Kan de klager zich niet vinden in de beslissing van de directie of leidinggevende over het ingediende bezwaar dan kunt u uw klacht richten aan: **Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag, telnr: 070-3105310. De website van deze commissie is: www.degeschillencommissie.nl**



5 PLAATSING EN OPVANGKOSTEN

5.1 Aanmelding en plaatsing

Kinderopvang De Vuurvogel plaatst kinderen in de leeftijd van 3 maanden tot 4 jaar (dagopvang).

Bij de aanmeldingsprocedure hoort een kennismakingsgesprek en een rondleiding door het kinderdagverblijf. Als u in aanmerking wilt komen voor onze kinderopvang, dan kunt u uw kind aanmelden via het inschrijfformulier op onze website: www.kinderopvang-devuurvogel.nl. Na ontvangst van dit formulier wordt u, zodra er plaats is voor uw kind, uitgenodigd voor een vrijblijvende kennismaking. Inschrijvingen worden daarbij op volgorde van binnenkomst behandeld.

Wanneer ouders hun kind al tijdens de zwangerschap aanmelden, wordt er verzocht dat zij een bericht dan wel een geboortekaartje sturen, zodra hun kind geboren is.

Wijzigingen in opvangdagen of annuleren van de plaatsingsovereenkomst kan kosteloos tot twee maanden voor aanvang. Daarna hanteren wij een opzegtermijn van twee maanden.

Bij een overschot van aanmeldingen worden de namen op een wachtlijst geplaatst. De wachtlijst wordt daarbij op datum van inschrijving afgehandeld. Zodra er plaats is voor uw kind, krijgt u een bericht toegestuurd. Wij adviseren u dat u duidelijk aangeeft op het inschrijfformulier welke dagen voor u eventueel wel onderhandelbaar zijn en welke dagen dat niet zijn.

5.2 Wijziging in opvangdagen

Bij inschrijving bepaalt uzelf hoeveel dagen en op welke dagen en/of dagdelen u uw kind(eren) door ons wilt laten opvangen. Als u dit structureel wilt veranderen, vragen wij u dit geruime tijd, bij voorkeur acht weken, van tevoren schriftelijk of per e-mail aan te vragen.

Als u uw kind structureel een dag extra wilt brengen dan kan dat, mits wij hier voldoende ruimte voor hebben en er dus geen overbezetting ontstaat. Tijdig overleg is daarom raadzaam.

5.3 Extra opvang en cadeaudagen

In Kinderopvang De Vuurvogel hebben wij ervoor gekozen om de kinderen op vaste dagen naar het kinderdagverblijf te laten komen. Zo creëren wij continuïteit, duidelijkheid en daarmee rust op de groepen. Natuurlijk kan het voorkomen dat u een keer extra opvang nodig heeft op een andere dag. Dit regelen wij graag, mits er daarvoor ruimte is. Het kan zijn dat er alleen ruimte is op een andere groep. Als u daar gebruik van wilt maken, vragen wij u de extra dag(en) aan te vragen middels het daarvoor bestemde formulier (zie de bijlage, op pagina 22) of per e-mail. Omdat het bij ons enkel mogelijk is om extra dagen af te nemen, ruilen is niet mogelijk, krijgt u van ons “cadeaudagen” naar rato per jaar. Komt uw kind twee dagen per week naar het kinderdagverblijf? Dan krijgt u 2 cadeaudagen per jaar (in 2016), die u kunt inzetten op alle dagen en dagdelen, mits er plaats is. U maakt de dagen in hetzelfde kalenderjaar op: sparen is niet mogelijk. Eenmaal een cadeau dag aangevraagd is ook ingezet. Aanvragen van cadeaudagen kan per e-mail: geeke.hardeman@kinderopvang-devuurvogel.nl.

5.4 Opvangkosten, tarieven

Kinderopvang De Vuurvogel heeft voor de kinderopvang een gunstige prijsstelling bewerkstelligd, doordat wij een gemiddelde uurtarief hanteren, inclusief kwaliteitsspeelgoed, luiers, biologische voeding en een goede kind/leidster verhouding (zie paragraaf 6.1). De maandelijkse opvangkosten worden berekend op basis van het gemiddeld aantal uren per maand op basis van 51 weken per jaar. De tarieven zijn bepaald op de tariefstelling van het kalenderjaar, waarin de eerste opvang dag wordt genoten. Uiterlijk een maand voor het einde van elk kalenderjaar worden de tarieven voor het nieuwe kalenderjaar bekend gemaakt.

Tarieven 2016 KDV De Vuurvogel

Dagopvang 0 tot 4 jaar					
Productsoort	Opvangtijden	Uren per dag	Uren per maand	Bruto uurtarief	Bruto maandprijs
Hele dag	07:30 -18:30	11	47,12	€ 7,15	€ 336,91
Deel dag	07:30 - 15:00	7,5	32,13	€ 7,15	€ 229,73
Halve dag - ocht	07:30 - 13.00	5,5	23,56	€ 7,15	€ 168,45
Halve dag - mid	13:00 - 18:30	5,5	23,56	€ 7,15	€ 168,45
Inschrijfgeld per kind					€ 40,00
Extra service					
Productsoort	Opvangtijden	Uren per dag	Uren per maand	Bruto uurtarief	Bruto maandprijs
Extra hele dag	07:30 -18:30	11	-	€ 7,15	€ 78,65
Extra deel dag	7:30 - 15:00	7,5	-	€ 7,15	€ 53,63
Extra ochtend	07:30 -13:30	5,5	-	€ 7,15	€ 39,33
Extra middag	13:00 - 18:30	5,5	-	€ 7,15	€ 39,33

Voor 2016 geldt:

1. Op officiële feestdagen, tussen kerst en oud-en-nieuw en één studiedag per jaar, te weten vrijdag 10 juni, is Kinderopvang De Vuurvogel gesloten.
2. Op basis van het aantal contractdagen per week krijgt u naar rato dagen per jaar cadeau. Cadeaudagen, zie paragraaf 5.3, zijn in overleg inzetbaar. Aanvragen van cadeaudagen kan per e-mail: geeke.hardeman@kinderopvang-devuurvogel.nl.

5.5 Kinderopvangtoeslag

Afhankelijk van uw persoonlijke situatie is het mogelijk een deel van de opvangkosten via de belastingdienst vergoed te krijgen. Voor meer informatie kunt u terecht op de website www.toeslagen.nl.

5.6 Opzegtermijn

Opzegging van de plaatsingsovereenkomst geschiedt schriftelijk of per e-mail met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. De dag van ontvangst bij Kinderopvang De Vuurvogel wordt aangemerkt als de dag van opzegging.

6 MEDEWERKERS

6.1 Inzet van leidsters in relatie tot het aantal kinderen

De inzet van leidsters wordt gerelateerd aan de groepsgrootte, maar vooral aan de leeftijd van de kinderen. De berekening hiervan, op basis van door de kinderopvang landelijk vastgestelde normen in het convenant kwaliteit, is als volgt:

- Eén leidster per vier aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- Eén leidster per vijf aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- Eén leidster per acht aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- Eén leidster per acht aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar;

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt een gemiddelde berekend voor de vaststelling van het aantal kinderen per leidster met behulp van een door de overheid beschikbaar gesteld rekenprogramma. Met ouders wordt duidelijk besproken in welke groep het kind komt te zitten en met welke vaste leidsters het te maken krijgt. In de regel heeft het kind gedurende de week met twee á drie vaste leidsters te maken.

6.2 Opleidingseisen personeel

Het team van Kinderopvang De Vuurvogel bestaat uit bevoegde en zorgvuldig geselecteerde personen op hun bekwaamheid, aanvulling voor het kinderdagverblijf én bovenal hun liefde voor kinderen. In Kinderopvang De Vuurvogel is de basis van elke leidster minimaal Pedagogisch Werker (PW) MBO3-niveau. De meeste mensen zijn echter hoger geschoold in opleiding, zoals Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH), Pedagogiek, Pabo en Muziektherapie. Voor de Pabo geldt dat er een antroposofische variant bestaat, die diverse medewerkers ook hebben gevolgd. Collega's die uit het reguliere werkveld komen, worden daar waar nodig ondersteund om wegwijs te worden in onze visie en werkwijze. Meestal nemen deze werknemers kennis en ervaring mee op gebieden, die een aanvulling zijn voor ons kinderdagverblijf, zoals (kinder)yoga en mindfulness. Wij streven ernaar dat alle medewerkers een zo breed mogelijke opleiding hebben. Zo biedt Kinderopvang De Vuurvogel de medewerkers de mogelijkheid om hun kennis uit te breiden aan de hand van extra interne dan wel externe studiemogelijkheden.

6.3 Beleid en inzet van groepshulpen en leidsters in opleiding

In de praktijk werken er bij Kinderopvang De Vuurvogel naast de vaste beroepskrachten soms meer mensen op een groep, zoals stagiaires, vrijwilligsters of groepshulpen. Leidsters in opleiding zijn niet per definitie bevoegd om zelfstandig een groep te draaien. Dit hangt af van hun formatieve inzetbaarheid, ofwel van de vaststelling van belangrijke vaardigheden voor de kinderopvang. Vanaf leerjaar 3 en leerjaar 4 van de opleiding Pedagogisch Werk niveau 3 (SPW 3) zijn leerlingen van de Beroepsbegeleidende Leerweg (BBL-ers) volledig formatief inzetbaar. Voor het 1e en 2e leerjaar vindt de formatieve inzetbaarheid plaats door de ondernemer op basis van informatie van de school en informatie van de praktijkbegeleider. Kinderopvang De Vuurvogel hanteert 50% als maximum percentage voor de inzet van BBL-ers op het totale personeelsbestand in formatieve zin. In de praktijk zitten wij hier meestal ruim onder. Begin 2016 is de formatieve inzet van BBL-ers in Kinderopvang De Vuurvogel: 0%

6.4 Bereikbaarheid van kinderdagverblijf en medewerkers

Met de leidinggevende of de leidster op de groep neemt u via ons algemeen nummer contact op voor de volgende zaken:

- wanneer uw kind niet komt op de dag dat u belt
- doorgeven/wijzigingen van haal- en brengtijden
- doorgeven/wijzigingen van haal- en brengpersonen

Locatie Vrije school

Faunalaan 250

3972 PS Driebergen-Rijsenburg

06 22 02 19 90 (groepstelefoon)

Locatie Kinderboerderij

Boterbloem 3

3972 SB Driebergen-Rijsenburg

06-39865785 (groepstelefoon)

Geeke Hardeman - Leidinggevende

geeke.hardeman@kinderopvang-devuurvogel.nl / 06 3487 7834

Aanwezig: dinsdag en donderdag 9:00-17:00

Met Geeke neemt u contact op voor de volgende zaken:

- algemene informatie
- kind planning en aanvraag extra dagen/dagdelen;
- wanneer uw kind voor langere tijd niet naar het kinderdagverblijf komt door bijvoorbeeld vakantie of ziekte;
- bij een structurele wijziging in uw opvangvraag, zoals wisseling van dag(en);

Mirte Madelief van Zundert - Directie / leidinggevende

info@kinderopvang-devuurvogel.nl / 06 3403 2509

Aanwezig: maandag, dinsdag, donderdag 9:00-17:00

Met Mirte Madelief neemt u contact op voor de volgende zaken:

- algemene informatie
- financiële vragen over bijvoorbeeld uw factuur of jaaropgave.
- vragen met betrekking tot brede school de Vuurvogel

Voor vragen over natuurbeleid en aanverwante onderwerpen kunt u terecht bij:

Krista Ploeg - Natuurbeleid

06-22021990 (groepstelefoon)

Pedagogische vraagstukken kunt u stellen aan:

Aniet Bergé - Pedagogisch Coach

aniet.berge@kinderopvang-devuurvogel.nl / 06 22 02 19 90

Bijlage: Toestemmingsformulier extra dag kinderopvang andere stamgroep

ANTWOORDSTROOKJE

.....

Aanvraag extra dag kinderopvang

Voor- en achternaam kind:

..... Stamgroep:.....

Datum gewenste dag(en):..... Dagdeel/hele dag

Doordat er op de betreffende extra dag geen opvangplaats meer kan zijn op de eigen stamgroep en ouders toch kinderopvang wensen, geven ouders hierbij hun toestemming om mogelijk hun kind(eren) de extra dag op een andere groep dan de eigen stamgroep te plaatsen.

NB Mocht er door een afmelding op de eigen stamgroep toch een opvangplek vrijkomen, dan wordt het kind alsnog op de eigen stamgroep opgevangen.

Naam ouders:.....

Plaats:.....

Datum:.....

Handtekening ouders:.....

Formulier opsturen per e-mail!

